

Tipps und Tricks zur Verwendung des Sm@rtTANplus Generators

Einstellung der Grafikbreite und der optimalen Höhe

Die weißen Pfeile der Grafik am Bildschirm und die am Lesegerät müssen direkt aufeinander stehen.

Einstellungen: Größe   Geschwindigkeit:   - speichern



Mit den Symbolen   über der Grafik kann deren Größe an die Breite des Generators angepasst werden.

Über die Symbole   kann die Blinkgeschwindigkeit der Grafik bei Problemen mit der Datenübertragung reduziert oder erhöht werden (empfohlen 50 – 60%).

Durch anschließendes Aktivieren des Häkchens bei „speichern“ werden die neuen Einstellungen beibehalten.

Verwendung der richtigen Karte

Zur TAN-Generierung können Sie ausschließlich Ihre VR-BankCard verwenden. Sollte bei der Verwendung der richtigen Karte der Fehler erscheinen, dass die TAN falsch ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Berater oder unser Service Team.

Kontakt mit dem Bildschirm



Das Lesegerät muss direkten Kontakt mit Ihrem Bildschirm haben.

Halten Sie das Gerät nicht senkrecht oder waagrecht, sondern in einem Winkel von ca. 30 Grad an den Bildschirm.

Ändern des Lesermodus

Über den Lesermodus kann der TAN-Generator an verschiedene Bildschirmtypen angepasst werden.

- 00: Standardwert für die meisten Monitore
- 01: Einstellung für große Monitore ab 24 Zoll
- 02: Einstellung für Hochglanzmonitore





Die Bank in Ihrer Region

Raiffeisen-Volksbank Wemding eG



Wallfahrtstraße 8
86650 Wemding

So ändern Sie den Lesermodus:

- Drücken Sie bei eingesteckter VR-BankCard die Taste **MENU**
- Wählen Sie Mit der Pfeiltaste **8↓** das Menü Leser aus und bestätigen Sie mit **OK**
- Wählen Sie mit der Pfeiltaste **8↓** den Eintrag Lesermodus aus und bestätigen mit **OK**
- Ändern Sie mit den Pfeiltasten **←4** bzw. **6→** den Lesermodus von 00 in 01 oder 02 und bestätigen Sie mit **OK**

Austausch der Batterien



Benötigt werden zwei Batterien des Typs CR2025. Lösen Sie die Schraube auf der Rückseite und entfernen Sie den Batteriedeckel. Tauschen Sie die alten Batterien gegen neue aus und schrauben den Deckel wieder zu.

Achten Sie unbedingt auf die richtige Polarität wie im Batteriefach aufgedruckt.

Sperre des Sm@rtTANplus

Durch dreimalige Falscheingabe einer TAN wird das Sm@rtTANplus-Verfahren aus Sicherheitsgründen gesperrt. Sie erkennen dies an folgendem Hinweis:

✖ *TAN falsch, Sm@rt-TAN plus gesperrt

Diese Sperre kann nur durch die Bank aufgehoben werden. Wenden Sie sich bitte in diesem Fall an Ihren Berater oder unser Service Team.

Manuelles Verfahren

Sollte die optische Übermittlung z.B. aufgrund ungünstiger Lichtverhältnisse nicht möglich sein, dann können Sie auf dieses Verfahren ausweichen, bei welchem die Auftragsdaten nicht optisch an den TAN-Generator übermittelt, sondern manuell eingetippt werden.

Die notwendigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unterhalb der Flicker-Grafik den Abschnitt „TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung“ öffnen. Bitte gehen Sie exakt nach den angezeigten Anweisungen vor und beachten die Hinweise.

+ [TAN-Eingabe durch optische Erkennung](#)

- [TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung](#)

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "TAN".
2. Geben Sie den Start-Code (209301605865) ein und drücken "OK".
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Geben Sie die mit 'x' markierten Stellen der Empfänger-IBAN DExx72069308000071xxxx ein und drücken "OK".
5. Geben Sie den Betrag ein und drücken "OK".